

Faktaundersøkelse

Faktaundersøkelse er en metode utviklet for å håndtere påstander om mobbing, trakassering og uønsket atferd i virksomheten.

Formål

Faktaundersøkelse er en systematisk og profesjonell måte å håndtere påstander om uheldige eller klanderverdige forhold i arbeidslivet, og er spesielt egnet der det varsles om helsefarlig ledelse, konflikter eller mobbing.

Varighet

Tidsaspektet skal holdes stramt ved faktaundersøkelser, spesielt med tanke på å unngå merbelastning for de involverte. Varighet avklares nærmere i den enkelte sak.

Innhold i faktaundersøkelse

Forarbeid

Avklaring av bedriftshelsetjenestens mandat. Relevant informasjon om saken.

Gjennomføring

Informasjonsinnhenting, gjennomgang av dokumentasjon samt intervju med de involverte og eventuelle vitner. Avgrensing/avklaring.

Dokumentasjon/rapport

Den gjennomførte undersøkelsen dokumenteres i en rapport eller et notat med følgende innhold:

- Presentasjon av aktuell klage
- Gjennomgang av fremkomne fakta
- Diskusjon hvorvidt det foreligger brudd på arbeidsmiljøloven eller interne føringer

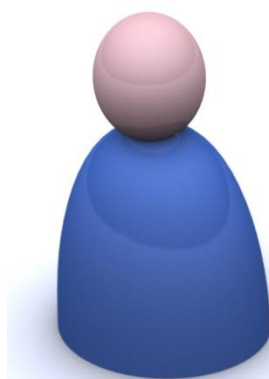
Rapporten skal bidra til at arbeidsgiver kan konkludere på et solid og informert grunnlag, samt iverksette gjenopprettende tiltak der det er nødvendig.

Referanser

Arbeidsmiljøloven § 4-1 og 4-3

Brosjyre fra Arbeidstilsynet: Faktaundersøkelse. Når påstand står mot påstand.

Einarsen, Pedersen, Hoel (2016): Faktaundersøkelse. Metodikk i vanskelige arbeidsmiljø saker.



Trenger du mer informasjon?

Ikke nøl med å kontakte oss:

Bergen	tlf. 96 09 55 10
Haugesund	tlf. 96 09 55 20
Stavanger	tlf. 96 09 55 30