

# Redegjørelse for 2023: Åpenhetsloven

Bedriftsnavn: International SOS Medsite AS

Adresse: Longhammarveien 7, 5536 Haugesund

Dato: 03.07.2024

## GENERELL INFORMASJON

International SOS Medsite AS (International SOS) er et globalt selskap med ca 12 000 ansatte på verdensbasis. Organisasjonen i Norge er fordelt på fire lokasjoner (Haugesund, Bergen, Stavanger og Asker). Vi har også en avdeling i Danmark (Esbjerg) som per i dag ligger under Norge. Per i dag er vi totalt 110 ansatte.

International SOS tilbyr et komplett utvalg av medisinske tjenester offshore – fra offshore sykepleiere og ansvarlige leger til prosedyrer, protokoller og revisjoner. Vi har også godkjenning fra Arbeidstilsynet til å være leverandør av bedriftshelsetjenester. Vi dekker områdene arbeidsmedisin, yrkeshygiene, ergonomi, psyko-sosialt og organisatorisk støtte. Alle våre tjenester leveres av eksperter med mange års erfaring innen feltet.

I International SOS jobber vi kontinuerlig med risikovurderinger, og vi jobber forebyggende og utøvende for å ivareta helsen til både egne ansatte og til våre kunders medarbeidere. Vi har et stort fokus på bærekraft og etikk, og våre globale policyer er utviklet over lang tid. Vårt arbeid for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden, er del av vår overordnede strategi og er integrert i virksomheten.

I henhold til våre retningslinjer gjør International SOS risikovurderinger rundt menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi følger en utarbeidet veileder for disse vurderingene som er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP, 2011) og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv (2018). Veilederen beskriver en risikobasert metode som starter med forankring, kartlegging og risikovurdering, og munner ut i tiltak, rapportering og overvåking. Dette er en kontinuerlig prosess for å identifisere områder i egen eller i leverandørers virksomhet med særlig høy risiko.

## **AKTSOMHETSVURDERINGSMODELLEN**

Aktsomhetsvurderingsmodellen er implementert i vår virksomhet på følgende måte:

### *Trinn 1: Forankring av bærekraft i virksomheten*

Forankring av bærekraft i virksomheten handler om å ha relevante policyer og retningslinjer på plass, samt effektive styringssystemer for implementering av disse. I International SOS betyr det at vi har en bærekraftstrategi med relevante mål på konsernnivå, og at vi er tydelige eksternt om vårt ansvar for å jobbe med aktsomhetsvurderinger og ansvarlig innkjøpspraksis. Videre har vi en «Supplier Code of Conduct» (Leverandørens Etiske Retningslinjer) som skal signeres av alle relevante leverandører. Vi har også rutiner for valg, godkjenning, samarbeid og oppfølging av leverandører.

### *Trinn 2: Kartlegging av International SOS sin påvirkning på mennesker, samfunn og miljø*

Kartlegging handler om å identifisere risiko for negativ påvirkning både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Dette gjøres gjennom å etablere et overordnet risikobilde, for så å prioritere vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging. Vi skal ha oversikt over våre leverandørers håndtering av arbeidsforhold, samt andre krav i Åpenhetsloven, og vi gjør risikovurderinger av prioriterte leverandører

### *Trinn 3: Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning*

Basert på risikovurderingen og prioritering av risiko i trinn to, utarbeides det planer med tiltak som iverksettes for å stanse, forebygge og redusere risiko for negativ påvirkning. Når prioritert risiko er etablert iverksettes tiltak, og vi utarbeider planer som beskriver hva vi gjør for å stanse, redusere eller forebygge negativ påvirkning for den prioriterte risiko. Dette kan være oppfølging av en leverandør gjennom revisjoner, krav til avtalene og eventuelt vurdering av avtaleforholdet.

### *Trinn 4: Overvåking av gjennomføring og effekt av tiltak*

Overvåking av gjennomføring og effekt av tiltak, handler om hvorvidt International SOS gjør gode aktsomhetsvurderinger, og om vi iverksetter effektive tiltak for å hindre gjentakende avvik. Vi skal derfor ha jevnlig intern og ekstern gjennomgang av våre tiltak og planer for å sikre at disse har ønsket effekt.

### *Trinn 5: Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert*

International SOS skal i dialog med forbruker og andre interessenter være åpne om de vurderinger som gjøres i våre verdikjeder. Vi skal også rapportere åpent og ærlig om tiltak og utfordringer. Dette beskrives i selskapets årsberetninger.

### *Trinn 6: Gjenoppretting der dette er påkrevd*

Skulle et avvik skjer, skal vi iverksette tiltak for at de som er ansvarlige for avviket retter opp dette. Dersom vi internt ikke er ansvarlig for avviket skal vi påvirke den ansvarlige til å ta ansvar. I forbindelse med åpenhetsloven skal antall faktiske eller meldte tilfeller av brudd på menneskerettigheter logges og rapporteres i henhold til egen rutine for dette. Det kan i denne sammenheng nevnes at OECD er tydelig på at "Selskaper forventes å opptre i tråd med lover og normer lokalt, samt å vurdere, forebygge og håndtere brudd på menneskerettigheter og arbeidsrettigheter, miljøskader og bestikkelser som følge av egen virksomhet, hos leverandører og andre forretningsforbindelser."

Aktsomhetsvurderingsmodellen skal gjøre oss i stand til å identifisere, prioritere og håndtere negative virkninger på mennesker, samfunn og miljø i våre verdikjeder, enten de oppstår direkte i egen virksomhet eller indirekte gjennom våre leverandører. Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger av egen virksomhet, våre underleverandører og andre samarbeidspartnere, og forventer at våre underleverandører og samarbeidspartnere gjør det samme. Utvalgte leverandører skal rapportere jevnlig til oss om hvordan de arbeider med arbeids- og menneskerettigheter i egen virksomhet, og vi ber også leverandørene om å offentlig rapportere dette arbeidet. Åpenhetsloven krever at vi gjør aktsomhetsvurderinger av tjenestene vi leverer, og at vi gir innsyn i dette arbeidet til alle som måtte be om det.

### **NEGATIVE KONSEKVENSER, RISIKO OG TILTAK**

International SOS benytter aktsomhetsvurderingsmodellen aktivt i arbeidet for å tilstrebe en bærekraftig drift som er i tråd med vilkår for anstendige arbeidsforhold.

I vårt arbeid med leverandører og risikovurderinger sender vi jevnlig ut spørreundersøkelser til leverandører vi vurderer kan være en risiko. Disse spørreundersøkelsene omhandler bærekraft og anstendige arbeidsforhold, og er et av flere verktøy vi bruker for å risikovurdere våre leverandører. Det er varierende grad av respons på disse spørreundersøkelsene. På en annen side er våre leverandører godt etablert i Norge, og på bakgrunn av dette har de selv offentliggjort erklæringer (Åpenhetsloven) på sine nettsider. Ved å lese disse erklæringene, se på responsdata fra spørreundersøkelsen samt gjennom kontinuerlig dialog med underleverandører har vi et godt utgangspunkt for å kunne identifisere eventuelle risikoer. Vår arbeidsmetodikk når det gjelder aktsomhetsvurderinger gjør oss også i stand til å kontinuerlig kunne iverksette tiltak og evaluere disse.

Det siste året har vi ikke identifisert risikoer som har ført til iverksettelse av tiltak. Vi har selv utviklet våre egne retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurderinger.

### **SIGNATUR**



---

Lars Olav Matre, General Manager